

Vážení klienti Osobní asistence,

chcete vyjádřit svou nespokojenost s kvalitou nebo způsobem poskytování sociální služby? Např.: Nepřišel k Vám pracovník v dohodnutou dobu? Nechoval se k Vám pracovník podle Vašich představ? Nesouhlasíte s vyúčtováním služeb, které Vám byly poskytnuty?

Neobávejte se vyjádřit svoji nespokojenost. Vaši stížnost budeme vnímat jako podnět ke zlepšení našich služeb, budeme postupovat přísně důvěrně. Pakliže z nějakého důvodu nechcete, nebo si nemůžete stěžovat sami, můžete si zvolit zástupce (rodinný příslušník, známý, úředník apod.), který za Vás stížnost podá a se kterým bude stížnost řešena.

Stížnost můžete podat následujícími způsoby:

Osobně, písemně poštou na adresu, písemně e-mailem, nebo telefonicky:

vedoucí Osobní asistence Bc. Miroslavě Müllerové

e-mail: mullerova@diakoniecce-sobotin.cz

mobil: 703 493 956

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Petrov nad Desnou 203
788 16 Petrov nad Desnou

- **manažerka kvality Bc. Gabriele Lahrové**

e-mail: lahrova@diakoniecce-sobotin.cz

pevná linka: 583 237 176 linka 153

mobil: 736 173 550

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Petrov nad Desnou 203
788 16 Petrov nad Desnou

- **řediteli střediska Diakonie ČCE – střediska v Sobotíně Mgr. Janu Hofschneiderovi**

e-mail: sobotin@diakoniecce-sobotin.cz

pevná linka: 583 237 176 linka 122

mobil: 731 624 204

adresa: Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Petrov nad Desnou 203
788 16 Petrov nad Desnou

Stížnost může být podána na [formuláři](#) k tomu určeném, podání stížnosti na tomto formuláři však není podmínkou.

Písemnou odpověď se způsobem vyřešení Vaší stížnosti obdržíte **do 30 dnů** od doručení stížnosti.

Stížnost lze oznámit na výše uvedené kontakty také **anonymně**. V případě podání **anonymní stížnosti**, bude text stížnosti a způsob jejího řešení vyvěšen na nástěnce v přízemí hlavního vchodu Diakonie ČCE – středisku v Sobotíně, Petrov nad Desnou 203.

Bc. Miroslava Müllerová
vedoucí Osobní asistence