

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK OSOBNÍ ASISTENCE

Posláním služby

je poskytnutí pomoci lidem, kteří potřebují podporu druhého člověka, aby mohli žít svým navykým způsobem života, ve svém domácím prostředí.

Službu poskytujeme

každý den v době od 6:00 do 20:00 hodin, lidem žijícím v obcích Svazku údolí Desné (Hraběšice, Loučná nad Desnou, Rapotín, Rejchartice, Sobotín, Velké Losiny, Vernířovice, Vikýřovice a Petrov nad Desnou), Novém Malíně a Šumperku.

Cílovou skupinou jsou

lidé od 18 let věku s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním a senioři, kteří mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Cíle služby

- Člověk, díky poskytování služby, může nadále žít tak, jak byl zvyklý, s ohledem na svá přání a potřeby.
- Člověk má prostřednictvím služby zajištěnou takovou míru osobní podpory, aby mohl udržovat nebo rozvíjet své dosavadní schopnosti a dovednosti a měl tak zachovanou maximální míru soběstačnosti.
- Člověk tráví volný čas podle svých přání a potřeb.

Činnosti služby

Pomůžeme Vám například při:

- zajištění, přípravě a podání jídla a pití
- oblékání a svlékání oděvů včetně speciálních pomůcek
- změně polohy, přesunech a pohybu doma i venku
- úkonech osobní hygieny
- použití toalety a toaletní židle nebo výměně inkontinečních pomůcek
- drobném úklidu a údržbě domácnosti a osobních věcí
- nákupu a běžných pochůzkách
- účasti na společenských akcích, zprostředkování kontaktu s rodinou, přáteli
- tréninku a upevnění motoriky, paměti a v začleňování do společnosti
- doprovodu k lékaři, na volnočasové aktivity, do školy nebo zaměstnání,
- doprovodu a jednání na úřadě
- péči o dítě
- zajištění bezpečného prostředí

Zásady služby vycházejí ze sdílených diakonických hodnot: milosrdenství, naděje, fortelnosti a společenství

- K člověku přistupujeme s úctou, pokorou, empatií a zájmem o jeho jedinečnost. Respektujeme jeho aktuální životní realitu.
- Nevytváříme závislost člověka na službě, ale povzbuzujeme a směřujeme ho k aktivnímu zapojení do procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace a využívání vlastních i veřejných zdrojů při jejím řešení.
- Službu formujeme společně s člověkem a jemu na míru. Průběžně se přizpůsobujeme jeho měnícím se potřebám.
- Posilujeme odpovědnost za poskytování služeb, udržujeme profesionální hranice a vzájemně se inspirujeme a podporujeme při zvládání zátěžových situací.