

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA PRO SENIORY

### Poslání služby

Poskytujeme celoroční péči lidem, kteří potřebují pravidelnou pomoc v každodenních činnostech. Nabízíme jim možnost prožít období života, ve kterém se právě nacházejí, v respektujícím a přátelském prostředí. Senior je pro nás člověkem s nezpochybnitelnou osobní historií, životními hodnotami a smysluplnou přítomností a budoucností.

### Službu poskytujeme lidem

starším šedesáti let, z celého území České republiky, kteří:

- obtížně zvládají péči o svoji osobu a potřebují pravidelnou pomoc druhého člověka
- nemohou dál žít ve svém původním prostředí
- se dokáží orientovat ve známém prostředí
- mohou a chtějí zachovávat běžné společenské normy obvyklé při společném soužití

### Službu neposkytujeme lidem

- v akutním stádiu závislosti na návykových látkách
- se smyslovým postižením, které vyžaduje speciální pomůcky, komunikační techniku, speciální péči a úpravu prostředí
- s těžkou formou mentálního postižení

### Cíle služby

Člověk má prostřednictvím služby:

- **zajištění profesionální péči se zachováním jeho jedinečnosti**
  - vytváříme podmínky pro důstojný a aktivní život
  - přístup pracovníka k člověku stavíme na principu partnerství a spolupráce
  - zajímáme se o dosavadní život člověka, při poskytování služby klademe důraz na zachování jeho zvyklostí a zohledňujeme dřívější prožitky a zkušenosti

- **vytvořené prostředí, kde se může cítit dobře a bezpečně**
  - snažíme se, aby součástí vybavení člověka byly předměty, pro něj důležité
  - podporujeme člověka v zachování jeho sociálních vztahů
  - člověk má jistotu, že nezůstane sám

## Zásady služby vycházejí ze sdílených diakonických hodnot

### Naděje je pro nás

- podpora člověka v činnostech, které si dokáže udělat sám. Dáváme mu tím naději do dalšího života.
- hledání nových cest a možností v obtížných situacích, vize do budoucnosti.

### Milosrdenství vnímáme jako

- respekt k aktuální životní realitě člověka. Dosavadní život a jednání člověka neovlivňuje náš postoj k němu, k člověku přistupujeme s úctou a empatií.
- zohlednění individuálních potřeb člověka s uplatněním jednotného přístupu.

### Fortelnost naplňujeme

- udržováním profesionálních hranic.
- respektem ke svobodné vůli a názorům člověka. Umožňujeme člověku vyjádřit se k podobě služby a dále s jeho názory pracujeme.
- ponecháním zodpovědnosti za vlastní život člověku. Podporujeme člověka ve zvládnutí přiměřených rizik. Informujeme ho o rizicích, plynoucích z jeho rozhodnutí.

### Společenství chápeme jako

- vzájemnou pomoc, podporu a inspiraci na cestě ke společnému cíli. Společně sdílíme a vyhodnocujeme informace o způsobu práce.

V Petrově nad Desnou, 9. srpna 2023

**Lukáš  
Dvořák**  Digitálně podepsal  
Lukáš Dvořák  
Datum: 2023.08.09  
10:04:24 +02'00'

Lukáš Dvořák, ředitel střediska